

## El Desarrollo de una Herramienta para Mapear la Sensibilidad de los Activos en Salud a Nivel Local

Daniela E. Miranda & Manuel García-Ramírez


Universidad de Sevilla – CESPYD

III Congreso Nacional de Psicología  
Oviedo, Julio 2017



## Roma en Europa: Historia

**La minoría étnica más grande de Europa**  
12-15 millón



SOURCE: COMMISSION OF EUROPE  
Ringold, D., Orenstein, M. A., & Wilkens, E. (2005). Roma in an expanding Europe. *The World Bank*.

**Discriminación a múltiple niveles**

- Invisible a nivel **político**: Igualdad vs. equidad
- No representados a nivel **institucional/organizacional**: Donde esta la población gitana?
- Actitudes discriminatorias a nivel **comunitario**: "nosotros" y "ellos"

## Roma en Europa: Antecedentes

- ✓ Conclusiones de la evaluación de la ENIPG-S
  - Participación transformadora de la población gitana
  - Trabajar a nivel local
  - Colaboración colaborativa
  - Perspectiva intersectorial
  - Compromiso político
  - Evaluación empoderadora
- ✓ Proyecto Piloto en Polígono Sur, Sevilla
  - Gobernanza en salud




García-Ramírez, M., Escobar-Ballester, M., & Lizana Alcalá, T. (2015). Implementation of the National Roma Integration Strategy and other national commitment in the field of health, Spain: A multi-stakeholder perspective report on 2005-2014 developments. International Organization for Migration.

## Marco Teórico: Agentes en Salud

**Que?**

- Nivel político: buscar un cambio en las **políticas**
- Nivel Organizacional e Institucional: buscar cambios en las **prácticas** para acercarse a la comunidad
- Nivel comunitario: buscar cambios en las **actitudes**

**Quien?**




Balcazar, F. E., Garate-Serflin, T. J., & Kaye, C. B. (2004). The need for action when conducting intervention research: The multiple roles of community psychologists. *American Journal of Community Psychology*, 33(3-4), 243-252.

## Marco Teórico: Mapeo Comunitario para Abogar para la salud de la PG

**Como?**

- Investigación acción **participativa** basado en la comunidad
- Modelo de **activos en salud** (Morgan & Ziglio, 2010)
- Proceso para **influir** en las políticas para eliminar inequidades de salud
- Conectar **evidencias** con **compromiso** a nivel local
- Forma de **visualizar** el problema y identificar puntos de mejora
- **Conocimiento local** integrado con informáticas (SIG)



Cacari-Stone, L., Wallerstein, N., Garcia, A. P., & Minkler, M. (2014). The promise of community-based participatory research for health equity: a conceptual model for bridging evidence with policy. *American journal of public health*, 104(9), 1615-1623.

## Introducción


**Preguntas de investigación**

- (1) Cuales son los **activos en salud** de la población gitana a nivel local?
- (2) Son estos **activos sensibles** a las necesidades de la población gitana?
- (3) Como podemos asegurar la **implementación** de la ENIPG-S?

**Objetivos**

- Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores
- Geocodificar los activos en salud a nivel local
- Proporcionar una herramienta

**Meta**



### Método: Overview

Mapear los activos de salud en contextos locales de riesgo para garantizar la implementación de la ENIPG-S

Chan, D. V., Helfrich, C. A., Hunk, N. C., Rogers, E. S., & Gopal, S. (2014). Measuring community integration using Geographic Information Systems (GIS) and participatory mapping for people who were once homeless. *Health & place*, 27, 92-101.

### Método: Identificar Activos en Salud

- Utilizar mapa de recursos que ya existen
- Contacto con agentes claves
- Entrevista con representantes de instituciones/organizaciones
- Localizar áreas con alta densidad de PG del Polígono Sur

Objetivos: Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores. Geocodificar los activos en salud a nivel local. Proponer una herramienta.

Que experiencias tienes con la PG? Hay servicios específicos para la PG? Donde vive la PG?

Morgan, A., & Ziglio, E. (2010). Revitalising the Public Health Evidence Base: An Asset Model. In *Health Assets in a Global Context* (pp. 3-16). Springer New York.

### Método: Evaluar Políticas

- Conocer si las prioridades establecidas en la ENIPG-S están siendo incluidas en los programas, prácticas y guías que están siendo implementados en el Polígono Sur
- Revisión de documentos (N=117)

Objetivos: Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores. Geocodificar los activos en salud a nivel local. Proponer una herramienta.

Revisión + Instrumento de evaluación (13 indicadores) = 17 Planes, programas y guías implantadas en el Polígono Sur de acuerdo a ENIPG-S

Arksey, H., & O'Malley, L. (2005). Scoping Studies: Towards a Methodological Framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 8(1), 19-32.

### Método: Evaluar Organizaciones y Profesionales (Cuestionario 1/2)

Nivel Organizacional: 1) Valores y metas, 2) Accesibilidad, 3) Sensibilidad, 4) Participación PG, 5) Redes: Cuales y frecuencia. Sensibilidad.

Nivel Profesional: 1) Valor personal de trabajo, 2) Adaptación de servicios, 3) Actitud hacia la PG. Competencia Cultural.

Objetivos: Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores. Geocodificar los activos en salud a nivel local. Proponer una herramienta.

➢ Escala tipo Likert  
➢ Tabla de análisis de redes  
➢ N=40

Suero-Bakazar, Y., Bakazar, F., Taylor-Ritler, T., Portillo, N., Rodakow, J., García-Romero, M., & Willis, C. (2011). Development and validation of the cultural competence assessment instrument: A factorial analysis. *Journal of Rehabilitation*, 77(1), 4-13.

### Método: Evaluar Servicios (Cuestionario 2/2)

Nivel Ciudadano: 1) Donde viven, 2) Sentido de pertenencia, 3) Apoyo social, 4) Utilización de recursos. Satisfacción con servicios.

Objetivos: Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores. Geocodificar los activos en salud a nivel local. Proponer una herramienta.

➢ Incorporar perspectiva de vecinos/as gitanos  
➢ Escala tipo Likert  
➢ N=200  
➢ Acceso a PG con apoyo de Agentes (Iglesia, Mercado)

Cutts, T., Langdon, S., Maiza, F. R., Hochwald, B., Pichardo-Gelinger, R., Sowell, B., ... & Jones, M. T. (2008). Community Health Asset Mapping Partnership (CHAM) Hospital/Latino Health Seekers and Providers. *North Carolina Medical Journal*, 73(3), 160-167.

### Método: SIG

- Sistema de información geográfica
- Visor utilizado para representar los datos y visualizar las organizaciones y sus atributos de manera interactiva
- Datos – puntos, líneas, polígonos
- Crear distintas capas que representan distintos datos

Objetivos: Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores. Geocodificar los activos en salud a nivel local. Proponer una herramienta.

➢ Tabla de excel con los datos de las evaluaciones con distintos valores – medias de los cuestionarios  
➢ Convertir dirección de activos en coordenadas utilizando Google Maps  
➢ QGIS software versión 2.14.3-Essen  
➢ Importar tablas -> Crear Capas

### Resultados

Identificar Activos

Ciudad Nueva  
 Centro Educativo  
 Estadio  
 Iglesia  
 Jardines  
 Mercados  
 Museo  
 Parques  
 Servicios Públicos  
 Templos  
 Zona Comercial  
 Zona Industrial

Antena de Radio  
 Estación de Radio

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

### Resultados

Donde vive la PG?

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

### Resultados

Donde vive la PG en relación a los activos?

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

### Resultados

Que servicios utiliza la PG?

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

### Resultados

Cuales servicios hay mayor satisfacción?

Organización  
 Usuarios/Clientes  
 Legende: Calidad

GRADO SATISFACCIÓN

- > 4.6 a 4.8
- > 4.1 a 4.6
- > 3.2 a 4.1
- > 0 a 3.2
- Sin datos

Tipología  
 Nº de visitas

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

### Resultados

Cual servicios hay profesionales sensibles a la PG?

Paralela subclásica  
 profesionales  
 Legende: Calidad

PROFESIONALES

- > 4 a 4.5
- > 4 a 4.6
- > 3.7 a 4.1
- > 0 a 3.7
- Sin datos

Organización  
 Usuarios/Clientes

Evaluar las políticas locales, organizaciones y los proveedores  
 ↓  
 Geocodificar los activos en salud a nivel local  
 ↓  
 Proporcionar una herramienta

<http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=820626892ce54d8db989fb187df4c05d>

## Discusión

### Contribuciones

- Herramienta útil a distintos niveles – político, institucional, organizacional, comunidad gitana
- Un proceso para movilizar la comunidad para asegurar la implementación del ENIPG-S

### Limitaciones

- Conseguir la mejor forma de representar los datos para que sean accesibles (*en proceso*)
- No suficientemente representativo
- Barreras par conseguir colaboración con organizaciones

### Próximos pasos

- Conseguir mas entrevistas tanto de los profesionales de los servicios y vecinos
- Validar instrumento – validez y fiabilidad
- Añadir otras capas (por ejemplo: supermercado, sitios de encuentro informales)
- Análisis de redes



# El Desarrollo de una Herramienta para Mapear la Sensibilidad de los Activos en Salud a Nivel Local

Daniela E. Miranda & Manuel Garcia-Ramirez

Universidad de Sevilla – CESPYD

III Congreso Nacional de Psicología  
Oviedo, Julio 2017

