Los programas de mediación en salud de las organizaciones gitanas en España

Javier Arza. Departamento Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra

LA ESTATURA DE UN PAÍS ES INVERSAMENTE PROPORCIONAL
A LA ALTURA DE SUS VALLAS

DESIGUALDAD

DISCRIMINACIÓN

ENCUENTRO CULTURA GITANA-CULTURA BIOMÉDICA

- CULTURA GITANA.
  - Desconfianza hacia la sociedad mayoritaria (identidad y resistente).
  - Vivencia de la salud-enfermedad en familia.
  - Confianza en el profesional de referencia.
  - Prioridad a la relación y la palabra.

- CULTURA BIOMÉDICA.
  - Prejuicios, compartidos con el resto de la sociedad.
  - Relación individualizada con el paciente.
  - Confianza en la tecnología.
  - Prioridad al protocolo y al documento.

DOS HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO INTERCULTURAL

- Educación entre iguales.
  - Cambiar a una de las partes desde dentro.
- Mediación social intercultural.
  - Dirigirse contra las barreras.

POTENCIALIDADES DE AMBAS FIGURAS

Educación entre iguales

- Acceso.
- Aceptación.
- Comunicación.
- Modelo.
- Genera cambios también en la figura educadora.

Mediación social intercultural

- Apertura hacia todas las partes.
- Neutralidad.
- No interponerse entre las partes.
- No sustituir a ninguna de las partes.

TIPOS DE INTERVENCIÓN PARA “ROMPER LAS BARRERAS”

- Orientación y asesoramiento individual y familiar.
- Orientación y asesoramiento grupal.
- Asesoramiento a profesionales.
- Dinamización comunitaria.

CAMBIOS PERSONALES

- En cuanto a la visión de la comunidad gitana.
  - "Yo pensaba que todos los calós éramos iguales, pero… He aprendido más sobre los gitanos y su diversidad".
- En cuanto a su propia ideología.
  - "Para mí ahora es lo mismo un chico que una chica".
- En cuanto a su relación con la sociedad mayoritaria.
  - "Yo tengo una relación distinta con los payos. Soy más independiente y orgullosa y se que tengo mis derechos. Soy más segura ante los payos.
- En cuanto a su propia personalidad.
  - "Ahora pienso más las cosas, las medito… tengo más herramientas. Te cambia tu carácter".
  - "Ahora soy una persona nueva, porque aplicas a tu vida todo lo relacionado con habilidades sociales,… Me gusto más. Te aficionas a la lectura…".
- En cuanto a su capacidad para empatizar.
  - "El tener conciencia sobre esta evolución ayuda a entender mejor a las familias con las que trabajamos. Nosotras también fuimos así".

DEBILIDADES OBSERVADAS

- Excesiva implicación.
  - Me resulta muy complicado, porque son todos de mi familia. Al final termina doliéndote la cabeza… somos gitanos, tenemos implicación más allá, y eso es un arma de doble filo.
- Dificultad para manejar "la proximidad óptima".
  - A veces nos ponemos como si fuésemos los padres, y eso pesa mucho.
  - "La dificultad de poder desconectar de tu trabajo, cuando estás en tu tiempo libre".
- Influencia de su propia posición personal y familiar en la comunidad.
- Sobreidentificación.
  - "Ser imparcial a veces es difícil".
- Interposición.
  - "Los profesionales podemos perder la relación con las personas o familias, y tener como único cauce a la mediadora".
- Dificultades para ser adecuadamente conocidos y reconocidos.
  - "Que tienes que demostrar lo que vales más que nadie".
- Doble frustración.
  - "Mis problemas han sido con las instituciones, y no tanto con la población gitana. A veces dan ganas de mandarlo todo,… o insultar, pero está tu comunidad".
  - "El problema es tropezarte con gente que no quiere cambiar. Después de tanto tiempo trabajando te molesta".
- Baja capacitación.

PROPUESTAS

- La selección.
- La formación.
- La supervisión.
- La definición de procedimientos.
- La red de relaciones.
- Conocimiento y reconocimiento de la figura.
- La ubicación institucional.

Asociación Gitana Unga

¿Qué es la red *Equi-Sastipen-Rroma*?

La Red *Equi-Sastipen-Rroma* fue creada, con el impulso y la coordinación de la asociación UNGA, en el año 2010. En su financiación participa el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Forman parte de la Red 21 asociaciones y federaciones de asociaciones gitanas de todo el Estado Español. Asimismo, colabora activamente el Grupo de Salud del Consejo Estatal del Pueblo Gitano, integrado por varias asociaciones y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

EQUI-SASTIPEN-RROMA

MANUAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD GITANA

Unga
ASOCIACIÓN GITANA DE ASTURIAS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

- https://www.youtube.com/watch?v=0c1slK3JqLk&feature=youtu.be&noredirect=1