


## Metodologías participativas para la promoción de la acción comunitaria para promover la salud en minorías vulnerables

**Fabrizio E. Balcazar, Ph.D.**  
**Universidad de Illinois en Chicago**

### Temas:


1. Un modelo conceptual de incremento de poder
2. Pasos para el desarrollo de la capacidad de los miembros de la comunidad para lograr incremento de poder
3. Estudio de caso: Juanacatlán, México
4. Consideraciones finales para el proceso de implementación de la metodología
5. Conclusiones



### Un Modelo de Incremento de Poder

COMO SE PUEDE LOGRAR?

¿Cambio Social?



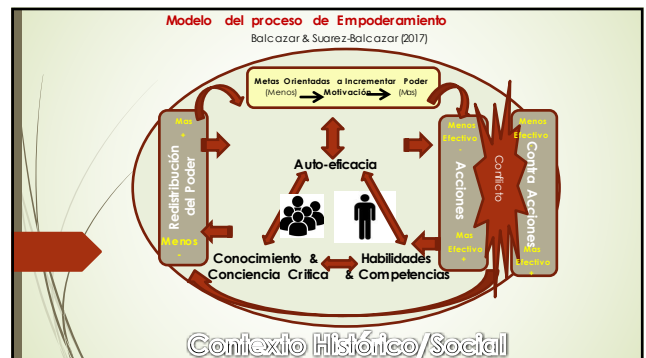
### La Meta de la Psicología Comunitaria

"...optimizar el bienestar de la comunidad y los individuos con intervenciones innovativas diseñadas en colaboración con miembros de la comunidad afectados por un problema común y en colaboración con otras disciplinas relacionadas."

Duffy & Wong, 1996

### Un Modelo de Incremento de Poder

- El incremento de poder se refiere al "grado de control que tienen las personas sobre aspectos relevantes en sus vidas" (Rappaport, 1981)
- Permite intervenciones que promueven el incremento de poder al nivel individual, grupal o comunitario (Balcazar, Keys, & Suarez-Balcazar, 2001)
- Basado en los principios de la psicología comunitaria



**MODELO DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD PARA LOGRAR INCREMENTO DE PODER**



**Tácticas de Acción**

- Ver la guía de Acción:**  
 La participación de consumidores en organizaciones de lucha por los derechos:  
 Guía para la planificación de proyectos de acción  
<https://c.cbmdr.ahslabs.uic.edu/products/>

**Guía de Acciones:**

- Tiene 38 acciones que van desde posponer la acción hasta crear un programa o sistema de servicio alternativo
- Las acciones aumentan en grado de complejidad y recursos necesarios para su implementación

**Studio de Caso:**  
 Juanacatlán, México

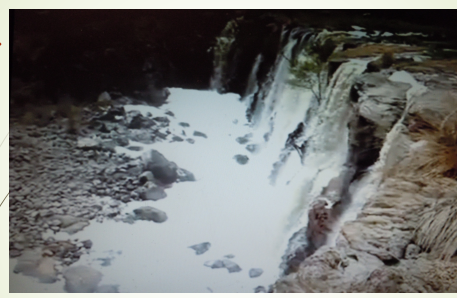


## Antecedentes de la comunidad

- Juanacatlán es una pequeña comunidad cerca de la ciudad de Guadalajara, en la parte este-centro, del estado de Jalisco, México.
- Esta comunidad rural tiene una población de 13,218 personas; 6,675 hombres y 6,543 mujeres; cerca del 57.69% de sus habitantes son menores de 29 años (COEPO, 2010).
- 4.27% de los hogares han dependido financieramente de sus familiares en los Estados Unidos durante últimos 5 años (COEPO, 2010).

## Más Antecedentes

- El río Santiago es una de los ríos más largos en México y fluye a través de Juanacatlán.
- Este río es también famoso por los niveles de contaminación, dado que uno de los corredores industriales de Guadalajara está localizado en el área. El río ha aumentado gradualmente sus niveles de contaminación durante los últimos 40 años. Los desperdicios industriales son arrojados directamente a el río sin ningún tipo de tratamiento o filtros.
- El río Santiago tiene una cascada natural, de unos 25 pies (7.62 m) de altura, esta cascada se forma en la entrada del río a la región de Juanacatlán



## Planeación de la Metodología

- Líderes de la ciudad en Chicago me pidieron ayudar con el "censo" de la comunidad
- Ofrecí la metodología participativa y realicé una pequeña presentación para explicar el proceso.
- Fui invitado a visitar Juanacatlán para presentar el proceso a los líderes de la comunidad.



### Grupo focal

- En mi segundo viaje organicé un grupo focal con 10 personas, representantes de la comunidad y líderes (un médico, una mujer joven, el alcalde de la localidad, un candidato a la alcaldía (partido verde), un profesor escolar, el párroco, y otros líderes activos).
- La reunión duró casi 5 horas. La primera parte fue identificar las áreas de la comunidad que deberían ser incluidas en el cuestionario de CRM. La segunda parte se dedicó a las preguntas que deberían ser formuladas en el cuestionario.

### Desarrollo de los temas en la encuesta

- La encuesta contenía alrededor de 30 preguntas que abordaron múltiples áreas de interés, incluyendo la contaminación del río, empleo, vivienda, transporte, recreación para los jóvenes, educación, eventos culturales, la emigración de los residentes, etc.

### Ejemplo de los puntos de la encuesta

|  | Que tan importantes para usted..... |     |   |   | Que tan satisfecho usted está con..... |     |   |   |
|--|-------------------------------------|-----|---|---|--|-----|---|---|
|  | No del todo                         | Muy |   |   | No del todo                            | Muy |   |   |
| La generación de empleos de calidad en la comunidad.             | 1                                   | 2   | 3 | 4 | 1                                      | 2   | 3 | 4 |
| La preservación y protección de las áreas Verdes en Juanacatlán. | 1                                   | 2   | 3 | 4 | 1                                      | 2   | 3 | 4 |

### Recolección de Datos, Análisis e Interpretación

- Una vez el diseño de las preguntas de la encuesta fue terminado, se entrenó a un grupo de 35 estudiantes de la escuela secundaria para recolectar la información puerta a puerta.
- Yo entrené dos voluntarios quienes supervisaron el proceso de recolección de datos y llamadas ocasionales para discutir la solución de problemas. Un total de 1000 encuestas fueron recolectadas de todas las áreas del condado (no solo en la ciudad, también en el área rural)

### Tabla 1: Fortalezas y Necesidades de la Comunidad

| Temas  | Porcentaje Nivel de Importancia | Porcentaje Nivel de Satisfacción |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Fortalezas de la Comunidad</b>                        |                                 |                                  |
| Sentirse orgullo de ser un ciudadano de Juanacatlán      | 82.7%                           | 85.6%                            |
| Preservar las tradiciones y costumbres de Juanacatlán    | 85.9%                           | 80.9%                            |
| Ser un miembro activo de la comunidad                    | 89.9%                           | 76.3%                            |
| Conservar y proteger las zonas de pradera de Juanacatlán | 84.0%                           | 80.8%                            |
| Detección and prevención de delitos                      | 89.4%                           | 75.6%                            |

| Necesidades de la comunidad  | % Importancia | % Satisfacción |
|--|---------------|----------------|
| Creación de empleos de calidad en la comunidad.  | 84.2%         | 56.3%          |
| Exigir al gobierno la penalización de compañías y/o individuos que contribuyan con la contaminación del río. | 89.8%         | 66.0%          |
| Desarrollar un proyecto para producir artesanías locales.  | 87.8%         | 64.6%          |
| Aumentar las oportunidades de ingresar a la universidad.   | 83.0%         | 58.6%          |
| Ideas para producción y fabricación.   | 88.2%         | 66.6%          |
| Tener acceso al transporte público en la comunidad.  | 83.0%         | 61.0%          |

### Difusión de los Resultados

- Los líderes comunitarios organizaron varias juntas municipales para difundir los resultados de la encuesta.
- El primer anuncio general, fue hecho en la misa del domingo por el sacerdote, quien insistió a los miembros de la comunidad tomar medidas para abordar algunos de los problemas identificados.
- Los resultados fueron discutidos en la alcaldía de la ciudad por el alcalde y los miembros de su gabinete.
- Los resultados fueron también leídos en la estación de la radio local.
- Los líderes tuvieron cuidado de presentar las fortalezas y no solo las debilidades identificadas.

### Acciones

- La Polución en el Río:**
  - Un grupo de activistas quienes habían trabajado en el tema de la polución del río, se vio energizado;
  - organizaron el bloqueo del puente, por un día, para llamar la atención sobre el problema e hicieron noticia en los medios;
  - recogieron firmas para una petición que fue presentada al gobernador;

### Polución (continúa)

- se reunieron con el gobernador y su equipo de trabajo;
- un estudio formal para encontrar soluciones fue organizado por el gobernador
- la comunidad obtuvo respaldo de los investigadores de la Universidad de Guadalajara quienes organizaron un nuevo estudio del río; además se hizo un estudio sobre enfermedades y tasas de mortalidad en las áreas cercanas al río.

### Polución (continúa)

- Se inició la limpieza del río y un plan de tratamiento de agua esta en funcionamiento.
- También se está terminando una segunda planta de tratamiento de agua (Zapopan).
- El gobierno está estudiando sanciones para las industrias contaminantes.





### Más acciones:

2. La ciudad implementó 6 proyectos bajo el plan **3x1**, plan para atraer inversión extranjera:
  - a. Un equipo de profesionales para **ayudar a las familias y los niños afectados por la violencia familiar** (psicólogos, abogados, trabajadores sociales)
  - b. Recursos para **comprar instrumentos musicales** y trajes típicos para una banda musical de jóvenes y un grupo de baile.

### Más acciones:

- c. Recursos para **respaldar la construcción de un lugar de encuentro para la comunidad**, que pudiera a la vez servir como sitio público para velaciones.
- d. Recursos para **dotar una ambulancia donada en Chicago** para la ciudad y para transporte de personas mayores que viven en una casa de retiro.

### Más acciones:

- e. Un joven líder organizó **campeonatos de fútbol** y Chicago les dono los equipos, uniformes, premios, etc.
- f. Apoyo financiero para hacer **modificaciones de acceso** en la casa de ancianos del pueblo y remodelación de baños.

Consideraciones finales para el proceso de implementación de la Metodología

### Promoviendo la Participación de la Comunidad:

- **Preguntas Clave:**
1. Donde se encuentra la comunidad en este momento en el proceso?
  2. Que estrategias se pueden utilizar para incrementar la participación de la comunidad en forma efectiva?
  3. Cuales barreras a la participación de la comunidad se deben considerar?
  4. Como se pueden combinar y balancear la comunidad y los expertos técnicos en estos esfuerzos?
  5. Cuales son los pasos a seguir?

### Desarrollo de Capacidad Organizacional:

- **Preguntas Clave:**
1. Donde se encuentra las organizaciones de la comunidad en este momento en el proceso?
  2. Como se puede institucionalizar el compromiso institucional para promover equidad de la salud?
  3. Como pueden decisiones financieras promover los esfuerzos de equidad de la salud?
  4. Como se puede promover una fuerza laboral que tenga las habilidades y diversidad necesarias para comprometerse con la equidad de salud?

## Desarrollo de Capacidad Organizacional: (continúa)

5. Como se puede integrar la equidad de la salud en los productos y servicios ofrecidos?
6. Como pueden las asociaciones y esfuerzos de contacto en la comunidad ayudar a avanzar la equidad en la salud?
7. Cuales son los pasos a seguir?

## Conclusiones

- ▣ La evaluación de la necesidad implica un proceso y un método
- ▣ El enfoque esta en los resultados no en los medios
- ▣ Hay que involucrar activamente a los interesados y beneficiarios de servicios, que se adueñen del proceso, que logren satisfacer sus necesidades, y promover acción.
- ▣ La participación comunitaria busca garantizar que los programas y servicios estén correctamente entregados.

## Conclusiones

- ▣ Tanto los proveedores de servicios como los miembros de la comunidad tienen el potencial para generar cambios sistémicos
- ▣ El incremento de poder es parte importante de proceso de desarrollo institucional y comunitario
- ▣ El proceso de evaluación de necesidades y la organización de grupos de acción son partes críticas en el proceso de reducir inequidades en la salud

## Referencias

- ▣ Arellano R., Balcazar, F.E., Alvarado F., & Suarez S. (2015). A Participatory Action Research Intervention in a Rural Community of Mexico. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1197-1208
- ▣ Balcazar, F.E., & Suarez-Balcazar, Y. (2017). Promoting Empowerment among Individuals with Disabilities. In Weg A, Bond, Christopher B, Keys & Irma Serrano-Garcia (Eds.) *APA Handbook of Community Psychology* (Vol. 2). Washington, D.C.: American Psychological Association. (p.571-585).
- ▣ Balcazar, F., Keys, C., & Suarez-Balcazar, Y. (2001). Empowering Latinos with disabilities to address issues of independent living and disability rights: A capacity building approach. *Journal of Prevention and Intervention in the Community*, 53-70.
- ▣ Rappaport, J. (1981). In praise of paradox: A social policy of empowerment over prevention. *American Journal of Community Psychology*, 9, 1-25.
- ▣ Guía para practicantes de la salud para promover la equidad: Estrategias comunitarias para desarrollar intervenciones. Disponible en: <https://www.cdc.gov/ncdphp/dctv/pdf/HealthEquityGuide.pdf>



Muchas Gracias !  
fabricio@uic.edu