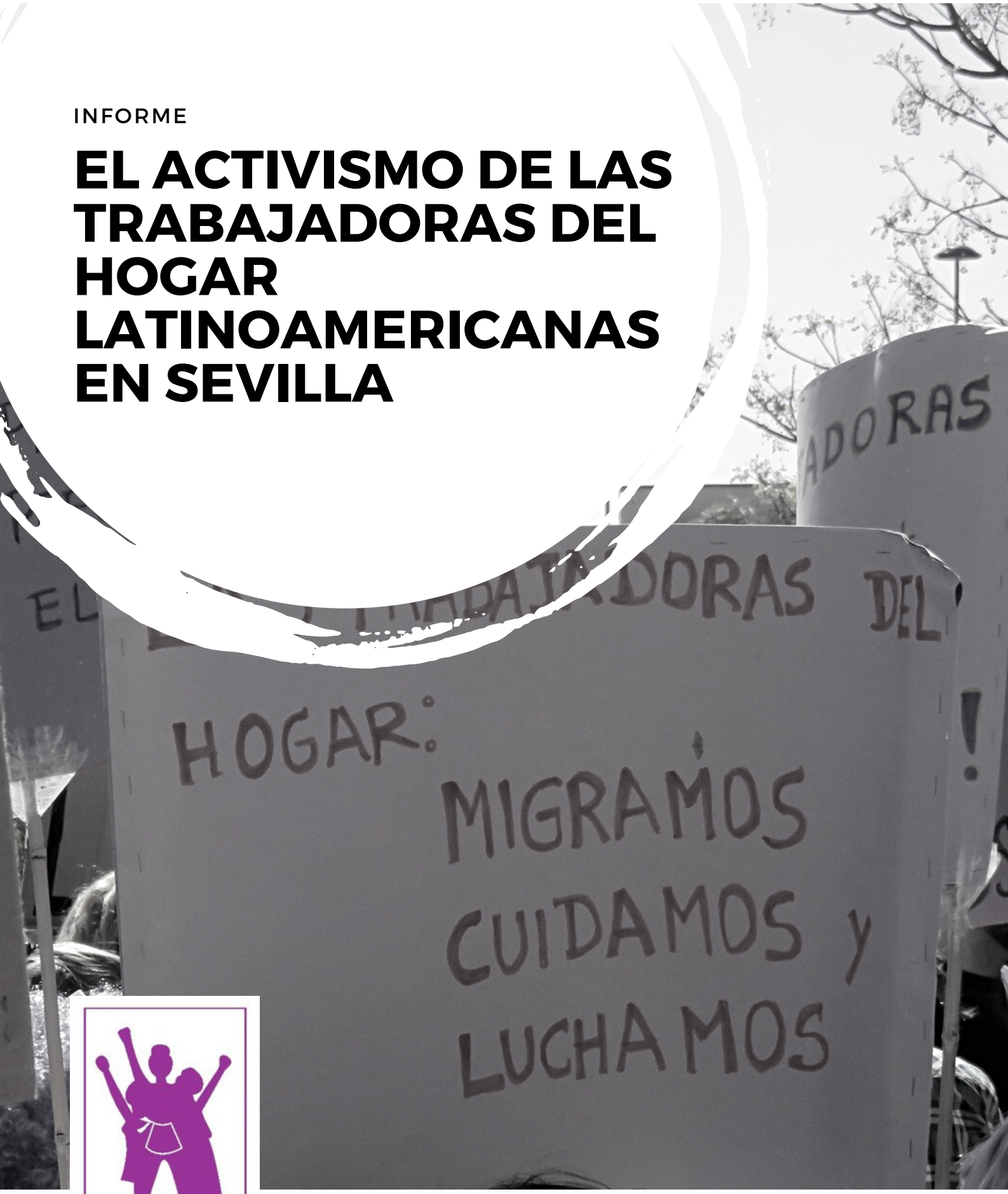
INFORME

EL ACTIVISMO DE LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR LATINOAMERICANAS EN SEVILLA



ASOCIACIÓN TRABAJADORAS/ES DEL HOGAR SEVILLA

Universidad Industrial de Santander

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CESPYD
Coalición para el Estudio de la Salud, el Poder y la Diversidad

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Usted es libre de:

Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato
Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material
Bajo los siguientes términos:

- Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.
- NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.
- CompartirIgual — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.
- No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

Para citar este informe: Duque, T., Aceros, J.C., & Paloma, V. (2022). *El activismo de las trabajadoras del hogar latinoamericanas*. Sevilla: Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla, Universidad Industrial de Santander & Universidad de Sevilla.

INFORME

EL ACTIVISMO DE LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR LATINOAMERICANAS EN SEVILLA

AUTORES
TATIANA DUQUE
JUAN C. ACEROS
VIRGINIA PALOMA

SEVILLA
MAYO DE 2022

ASOCIACIÓN TRABAJADORAS/ES DEL HOGAR SEVILLA

Universidad Industrial de Santander

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CESPYD
Coalición para el Estudio de la Salud, el Poder y la Diversidad

PRESENTACIÓN

En primavera del año 2020 realizamos un trabajo de investigación en el que entrevistamos a 11 mujeres integrantes de la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla (ATHS), y a 8 integrantes de organizaciones que han colaborado con ella. Este trabajo se realizó con la activa participación de la ATHS, en el marco de un trabajo final del Máster en Migraciones Internacionales, Salud y Bienestar de la Universidad de Sevilla, y de una estancia posdoctoral financiada por la Universidad Industrial de Santander.

En este documento queremos compartir de manera resumida los resultados de este proceso investigativo. En primer lugar, presentaremos brevemente la perspectiva empleada en el estudio: la teoría del desarrollo sociopolítico. Luego, contaremos cómo ha sido, para las mujeres entrevistadas, el camino que les ha llevado a convertirse en activistas o agentes de cambio. En un tercer momento mencionaremos los requisitos de su acción sociopolítica, así como los costos y beneficios que ha tenido en su vida. Finalmente hablaremos de los productos que ha dejado este trabajo.

Destacamos la participación activa de la ATHS en este proceso y extendemos un enorme agradecimiento por permitirnos construir conocimiento en conjunto. Este es un resultado de su disposición y su interés por mantener sus puertas abiertas para visibilizar su realidad, su lucha y lo que han conseguido.

El Desarrollo Sociopolítico de las Trabajadoras del Hogar Migrantes

La Teoría del Desarrollo Sociopolítico se refiere al proceso por el cual las personas (especialmente las que viven la opresión) desarrollan la capacidad de analizar críticamente las condiciones socio-económicas que viven, y de entender las prácticas que las mantienen en situaciones de injusticia, para posteriormente participar en acciones de resistencia y transformación.

Entendemos el Desarrollo Sociopolítico como el camino que recorren las personas hacia un proceso de liberación personal y de su comunidad.

El desarrollo sociopolítico es un proceso que se opone a la **opresión**, y que tiene en cuenta dos cuestiones muy importantes para el crecimiento psicológico, social y político de las personas y las comunidades: la **conciencia crítica** y la **acción sociopolítica**.

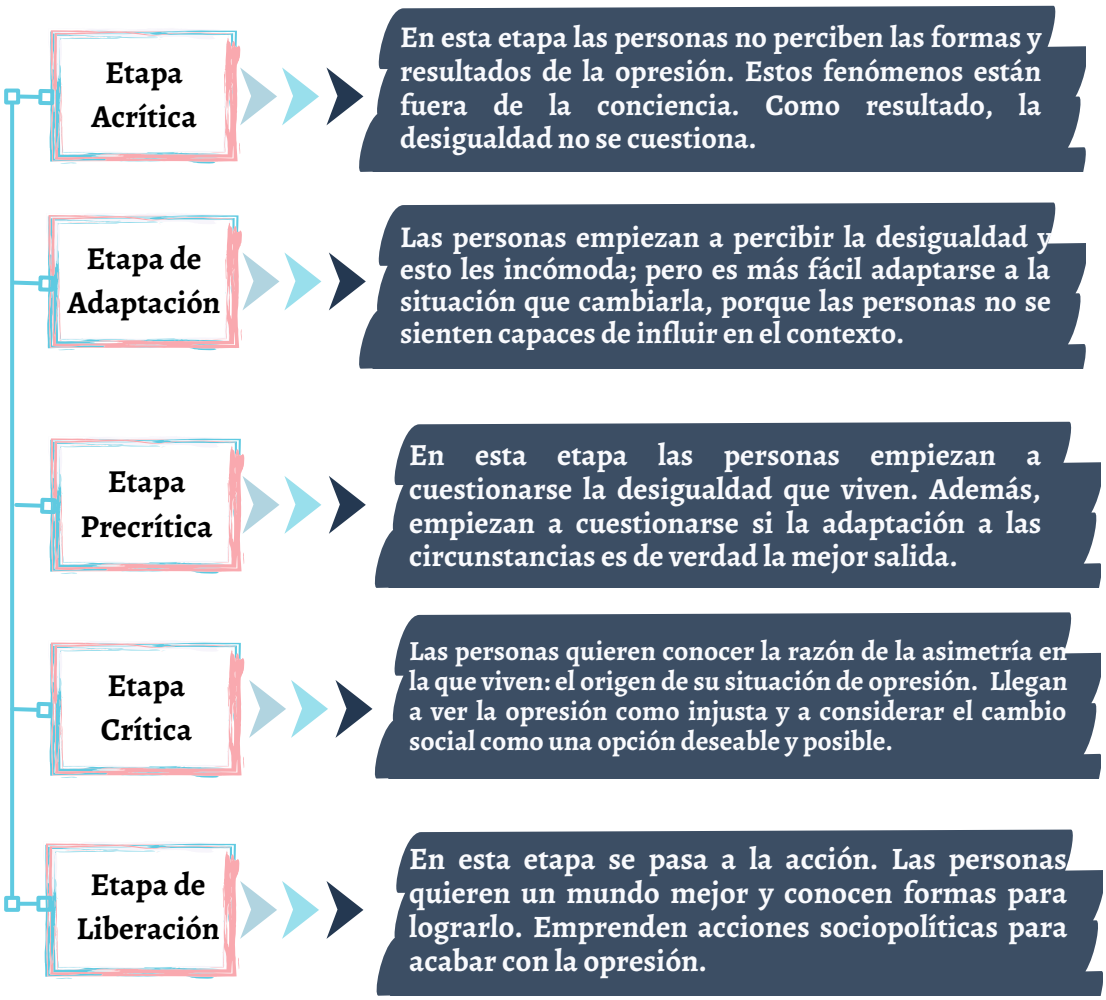
La **opresión** es una relación social injusta. En ella, un grupo limita a otros el acceso a recursos u oportunidades que son necesarios para su desarrollo. Esto puede hacerse de forma abiertamente violenta, o de manera sutil (por ejemplo, mediante la manipulación).

La **acción sociopolítica** es una manera de llevar la conciencia crítica a la acción. Consiste en generar cambios sociales que combatan, disminuyan o erradiquen la desigualdad o la injusicia.

La **conciencia crítica** es una forma de pensamiento crítico que se usa para analizar, nombrar y explicar la opresión. Es la forma mediante la cual los oprimidos pueden "leer" el mundo, identificar las injusticias que viven y sus causas.

La participación en colectivos como la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla puede favorecer tanto el surgimiento de la conciencia crítica, como la realización de acciones sociopolíticas contra la opresión. Es decir, **pueden ser lugares que promueven el desarrollo sociopolítico**. Es importante que sepamos cómo puede ocurrir algo así, para facilitar que tal cosa ocurra en la mayor parte de las personas que integran la organización.

Así, debemos saber que el desarrollo sociopolítico ocurre a través de las siguientes cinco etapas:



Diferentes personas pueden empezar este camino en distintas etapas, avanzando poco a poco hacia la liberación personal y social. Sin embargo, **muchas veces no se sabe qué les ayuda a pasar de una etapa a otra**.

Para conocer más al respecto, reconstruimos la historia de vida de las trabajadoras del hogar en España e identificamos experiencias vitales significativas asociadas a su trabajo y a su participación sociopolítica. Pensamos que allí está la clave para comprender lo que les ayuda a entender los abusos que experimentan en su lugar de trabajo y a luchar contra ellos.

¿Cómo es el proceso de Desarrollo Sociopolítico de las Trabajadoras del Hogar Migrantes de Sevilla?

Etapa Acrítica

En la vida de las mujeres, la **etapa acrítica** está vinculada con la entrada al sector del trabajo del hogar en España. Esta es una experiencia que inaugura para ellas **un escenario de opresión antes desconocido**.

La entrada en el sector se da, mayoritariamente, como trabajadoras internas. Aunque esto les permite ahorrar y remesar, las ubica en **relaciones laborales muy asimétricas** en las que tienen poco poder y sufren distintas formas de abuso y violencia. Algunas aceptan la situación pensando que no tienen derecho a exigir mejoras, tienen miedo a ser deportadas o se sienten agradecidas por tener un trabajo.

Con el tiempo, las vulneraciones son identificadas como tales, pero las mujeres piensan que su situación no puede ser cambiada. Así, llegan a la **etapa de adaptación**.

Etapa de Adaptación

Algunas mujeres renuncian a trabajos opresivos; pero para ello necesitan tener un lugar dónde vivir y, de ser posible, una oferta alternativa de trabajo. Lo anterior supone un mínimo de contacto con la sociedad de acogida y, particularmente, con otras mujeres en similar situación con las que empiezan a establecer redes de apoyo. Las que no cuentan con estos recursos a menudo continúan en relaciones opresivas, aunque **esto les genera un gran sufrimiento**.

Etapa Precrítica

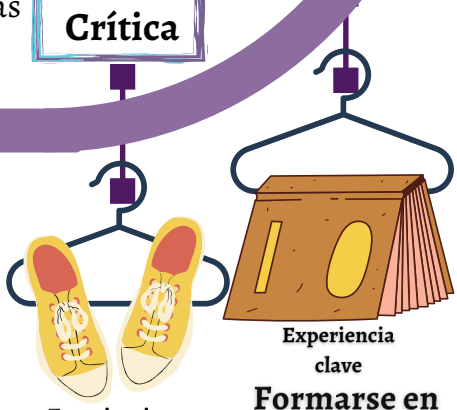
En las historias de las mujeres, el avance a la **etapa precrítica** se da gracias a lo que denominamos el **'descubrimiento de los derechos'**. Esto ocurre, poco a poco, a medida que ellas se integran en la sociedad de acogida.

Muchas mujeres, especialmente las que estuvieron en situación irregular, pensaban que eran personas sin derechos. Sin embargo, tres experiencias en España les ayudaron a entender que tenían derechos como migrantes y trabajadoras: (1) la obtención de 'buenos trabajos' en los que tienen **condiciones laborales justas**; (2) la **regularización de la situación migratoria;** y (3) la **ayuda recibida por distintas organizaciones sociales**. En particular, el contacto con ONGs locales va a ser muy importante para su desarrollo sociopolítico.

Entidades diversas pero, especialmente, la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla, ofrecen nuevas oportunidades para avanzar hacia la **etapa crítica**.

Etapa Crítica

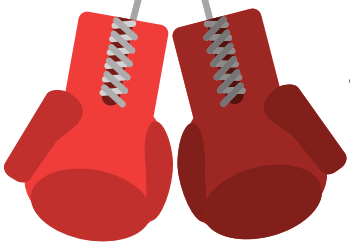
La asociación impulsa actividades que permiten a las mujeres conocer la opresión de dos formas: **(1) compartiendo historias** y **(2) formándose en derechos**. Compartir experiencias es un ejercicio que permite a las mujeres expresar sus emociones y 'desahogarse', algunas se refieren a esos espacios como 'una terapia'. Además, favorece la creación de una **identidad colectiva** y el avance en el **análisis crítico de la realidad social.**



Al compartir historias sobre los abusos vividos, las mujeres empiezan a sentir que forman parte de un mismo grupo, sometido a los mismos tipos de opresión. Por otro lado, mediante los talleres acceden a conocimiento sobre sus derechos como trabajadoras del hogar, mujeres y migrantes. Así, las injusticias vividas empiezan a entenderse como **vulneraciones de derechos** que pueden ser abordados con las herramientas que proveen el derecho, la lucha política y la acción colectiva.

Etapa de Liberación

Crear identidad colectiva y articular una conciencia crítica alrededor de los derechos sociales y laborales es muy importante en el desarrollo sociopolítico de las trabajadoras del hogar. En la **etapa de liberación**, estas cuestiones se convierten en acciones tangibles y efectivas.



Experiencia clave

Participación en Acciones Sociopolíticas

Las mujeres llevan a cabo importantes acciones sociopolíticas asumiendo los siguientes **roles** en la asociación:

Informantes

Somos las que multiplicamos la información sobre nuestros derechos, hablando sobre ello con nuestras conocidas.

Captadoras

Nosotras, además de multiplicar la información, también invitamos a participar a otras en nuestros espacios. Así, ampliamos la base social de nuestra asociación

Voluntarias

Nosotras aportamos nuestro tiempo libre en la realización de actividades de la asociación

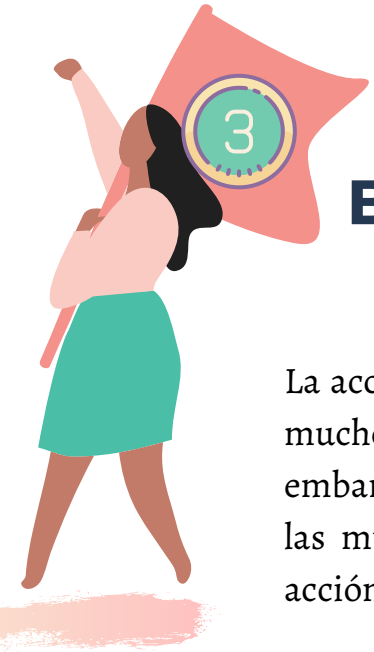
Nosotras, las activistas, destacamos en el escenario público, participamos activamente en concentraciones y 'caceroladas', campañas de recolección de firmas, manifestaciones masivas, etc.

A partir de lo expuesto anteriormente, concluimos que en la historia de las mujeres entrevistadas se destacan **seis momentos clave** en su vida laboral como migrantes en España.

1. **Entrar al sector**
2. **Experimentar el abuso y la explotación**
3. **Descubrir derechos**
4. **Compartir historias**
5. **Formarse en derechos**
6. **Participar en acciones sociopolíticas**

En cada uno de esos momentos se cruzaron diferentes condiciones que **permitieron a las mujeres comprender que debían actuar para transformar las relaciones laborales opresivas que experimentaban**. Además, sus vivencias les han impulsado a avanzar hacia la liberación, pasando por las cinco etapas definidas en el modelo de **Desarrollo Sociopolítico.** Este gran logro, sin embargo, requiere del esfuerzo constante de todas las mujeres: es un proceso que nunca acaba.

"Yo no siento de que cuando se consiga la ratificación del convenio ciento ochenta y nueve hayamos conseguido la gloria. No lo creo. Va a tardar eso hasta que entre en vigencia y todo lo demás, y siempre van a haber mujeres que lleguen desconociendo información, desconociendo derechos, mujeres que necesiten ser empoderadas, mujeres que necesiten ser escuchadas, Y creo que puedo servir para eso. O sea que sirvo para seguir apoyando en eso".



Beneficios y Costos de la Acción Sociopolítica

La acción sociopolítica de las trabajadoras del hogar migrantes puede tener muchos efectos positivos sobre su bienestar y en el de su colectivo. Sin embargo, a menudo es una actividad demandante, especialmente cuando las mujeres se dedican al **activismo**. ¿Qué supone para las mujeres esta acción?

Requisitos del Activismo

Luchar por Derechos

La asociación plantea demandas relacionadas con los derechos de las trabajadoras del hogar y la mejora de las relaciones laborales. Lleva a cabo una lucha que implica para las mujeres **negociar condiciones laborales** con sus empleadores, así como participar en **acciones colectivas** como marchas, concentraciones y campañas de recolección de firmas a favor de sus intereses. Además, supone la producción de contenidos para las redes sociales y los medios de comunicación masiva.

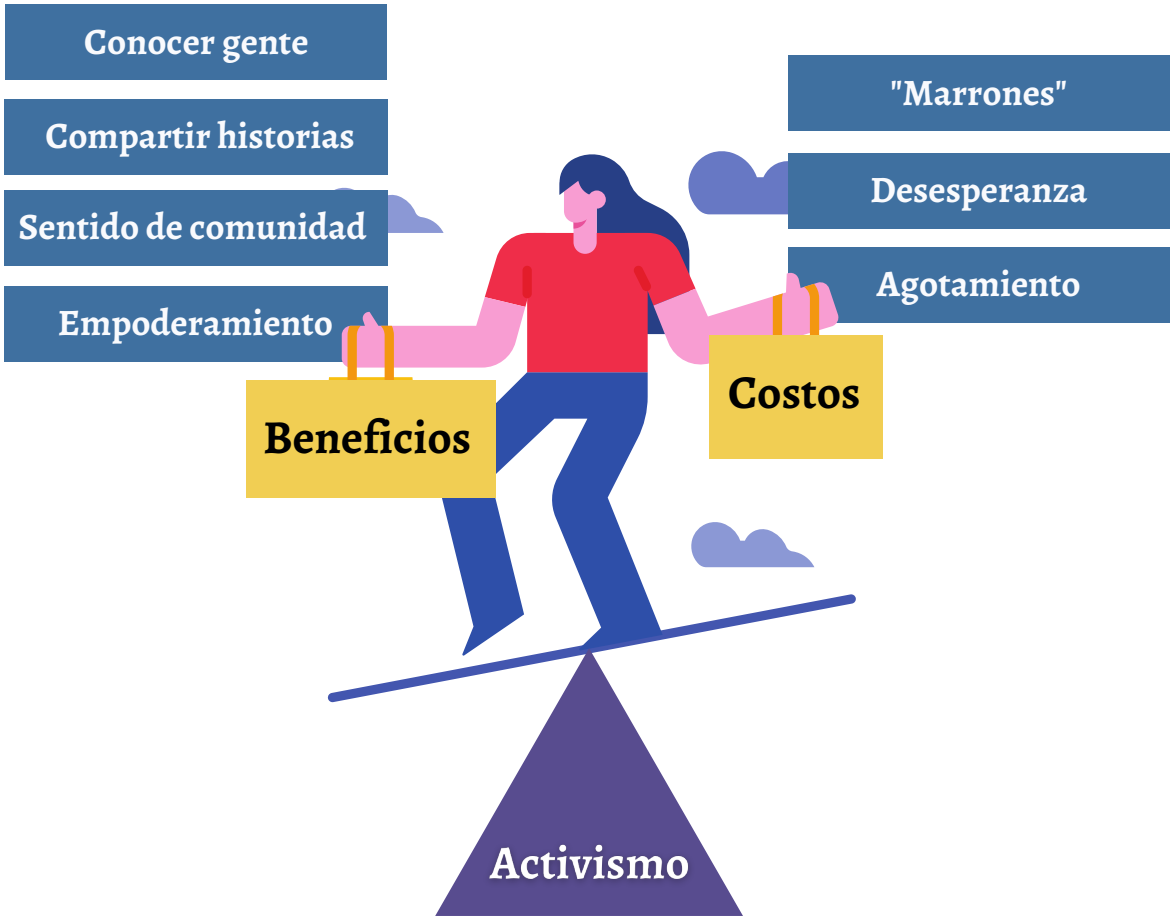
Ayudar a los Demás

Las reuniones de la asociación están abiertas para que las mujeres hablen de sus experiencias, preocupaciones y problemas. Además, cuenta con un grupo de WhatsApp a través del cual se comparten solicitudes de ayuda, y las mujeres suelen llamar por teléfono a las integrantes más activas si necesitan información, si tienen problemas o si están buscando un nuevo empleo. En esas situaciones, se espera que las activistas sean una **fuente de apoyo**, por lo que ellas dan gran importancia a esas oportunidades de ayudar a los demás.

Invertir Tiempo y Esfuerzo

El activismo implica una cantidad significativa de tiempo y esfuerzo. Las trabajadoras del hogar deben **acomodar sus horarios** para responder a las actividades de la asociación. Esta no es una tarea fácil, porque tienen demandas similares tanto de su trabajo, como de su familia. Como resultado, a menudo tienen que "hacer malabarismos" para contribuir activamente a la lucha. Las trabajadoras internas y las mujeres con hijos tienen las mayores dificultades para convertirse en activistas.

Responder a los requisitos del activismo es más o menos difícil, dependiendo del **grado de implicación** de las mujeres. Así, las informantes, las captadoras, y las voluntarias experimentan muchos beneficios por su participación, a un costo relativamente bajo. Por su parte, las activistas pagan un precio más alto por los beneficios de su acción sociopolítica; especialmente las que conforman el "núcleo duro" de la organización: las líderes. Sin embargo, en general, se considera que los costos y beneficios del activismo llegan a **un equilibrio favorable** cuando se comparan, como en una balanza.



En las siguientes páginas compartiremos un resumen de lo que hemos aprendido sobre los beneficios y costos del activismo realizado por las trabajadoras del hogar migrantes en Sevilla. Aunque, como se verá, los primeros superan a los segundos **es importante que se diseñen acciones orientadas a aumentar los aspectos positivos de la acción sociopolítica y a disminuir sus costos**, especialmente en las mujeres más implicadas. De ello depende la sostenibilidad del desarrollo sociopolítico y el bienestar psicosocial de las activistas.

Beneficios

Conocer gente

Muchas mujeres experimentan pérdidas y vacíos en sus relaciones sociales como resultado de la migración. Por eso, conocer gente es uno de los principales aportes del activismo a su calidad de vida. Las oportunidades para conocer gente son variadas dentro de la asociación. Sin embargo, suele ocurrir en el contexto de reuniones regulares, talleres y actividades culturales. Estas relaciones son una fuente de apoyo social y se las valora muy positivamente.

Compartir historias

Compartir historias personales con otras trabajadoras del hogar facilita la circulación de conocimientos basados en la experiencia sobre las condiciones laborales, pone de manifiesto los abusos que se viven con frecuencia, muestra cómo se pueden abordar esas situaciones y desencadena sentimientos de admiración, indignación, fortaleza y voluntad de actuar colectivamente. Cuando las mujeres comparten sus historias, se dan cuenta de que "tienen algo en común". Empiezan a sentir una suerte de "hermandad" por tener la misma experiencia, y construyen una identidad colectiva.

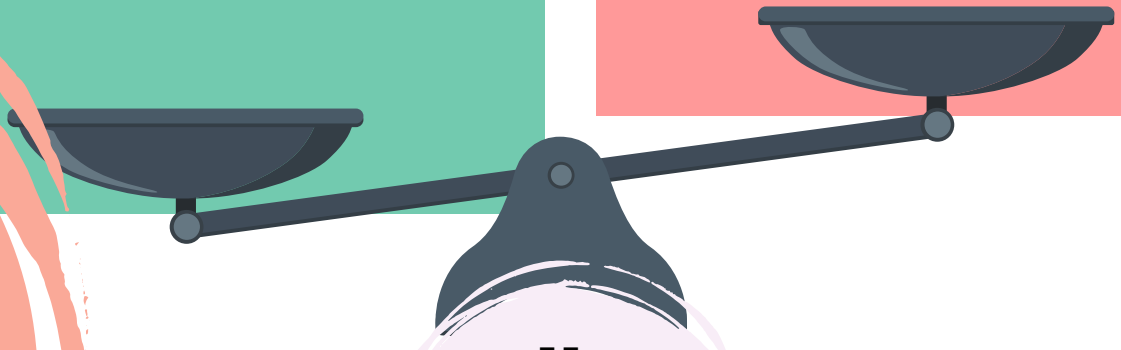
Costos

"Marrones"

Los "marrones" son un grupo heterogéneo de conflictos que las activistas experimentan en sus relaciones sociales. Estos conflictos se producen en la familia, el lugar de trabajo, el círculo de activistas y con miembros de otras organizaciones. En estos contextos surgen tensiones debido al tiempo que las activistas utilizan para su acción sociopolítica, lo que limita su participación en otros ámbitos de su vida. Especialmente llamativos son los problemas que, en ocasiones, surgen entre las mismas activistas, debido al estrés y a problemas de comunicación.

Desesperanza

Algunas activistas experimentan sentimientos negativos asociados con algunas de sus actividades sociopolíticas: miedo a ocupar puestos de responsabilidad, ansiedad por la repercusión de su lucha en sus lugares de trabajo, ira derivada de ser consciente de la injusticia, tristeza producida por escuchar historias de abuso, etc. La desesperanza es especialmente frecuente cuando no se alcanzan los objetivos esperados, debido a la escasez de recursos, apoyo o tiempo.



Beneficios

Sentido de comunidad

Las mujeres están satisfechas por su pertenencia a la asociación. En ella establecen relaciones horizontales, cariñosas y afectivas que las hacen sentir bienvenidas e integradas en el grupo, así como motivadas para aumentar su compromiso sociopolítico. Al compartir historias, encuentran muchas cosas en común, y empiezan a hablar el mismo idioma. Además, construyen una identidad colectiva desde la que dignifican su actividad como trabajadoras del hogar.

Empoderamiento

Al asumir roles cada vez más importantes en la asociación, las mujeres obtienen resultados positivos en sus negociaciones con los empleadores y logran mejores condiciones de trabajo. Además, entienden que las acciones colectivas alcanzan sus objetivos y benefician a todo el colectivo de trabajadoras del hogar. Esto produce el convencimiento de que se tiene la capacidad para generar transformaciones tangibles en las condiciones de vida y trabajo. Este "empoderamiento" resulta también de los procesos formativos que contribuyen a que las mujeres se informen sobre sus derechos y sobre formas legítimas y efectivas de defenderlos. Todo ello hace a las mujeres **poderosas agentes de cambio** en su realidad personal y social.

Costos

Agotamiento

En la asociación, una pequeña proporción de las mujeres se encarga de llevar las mayores cargas. Un reducido círculo de activistas (las líderes) llevan a cabo buena parte de las actividades de ayuda mutua y de defensa de derechos que realiza la asociación. Para ello, cuentan con el apoyo intermitente de un grupo más grande de integrantes (generalmente, voluntarias). Sin embargo, ocasionalmente sienten que llegan a un muy alto nivel de agotamiento físico y emocional. Algunas de ellas incluso se sienten “quemadas” o cerca de estarlo, lo que les lleva a pensar en abandonar el activismo.

Productos del Proceso Investigativo

A partir del desarrollo de esta investigación hemos ido construyendo productos que otorgan importancia y valor a este proceso. En primer lugar, y uno de los resultados más importantes, es el **trabajo mancomunado entre la academia y la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla a la hora de difundir, respaldar, analizar y socializar los datos obtenidos**. Cada una de las personas que hemos sido parte de este proceso somos testigos/as del puente que se ha tendido entre la academia y las organizaciones sociales, un puente que debe seguir fortaleciéndose para continuar respondiendo a los retos sociales que enfrentan las trabajadoras del hogar.

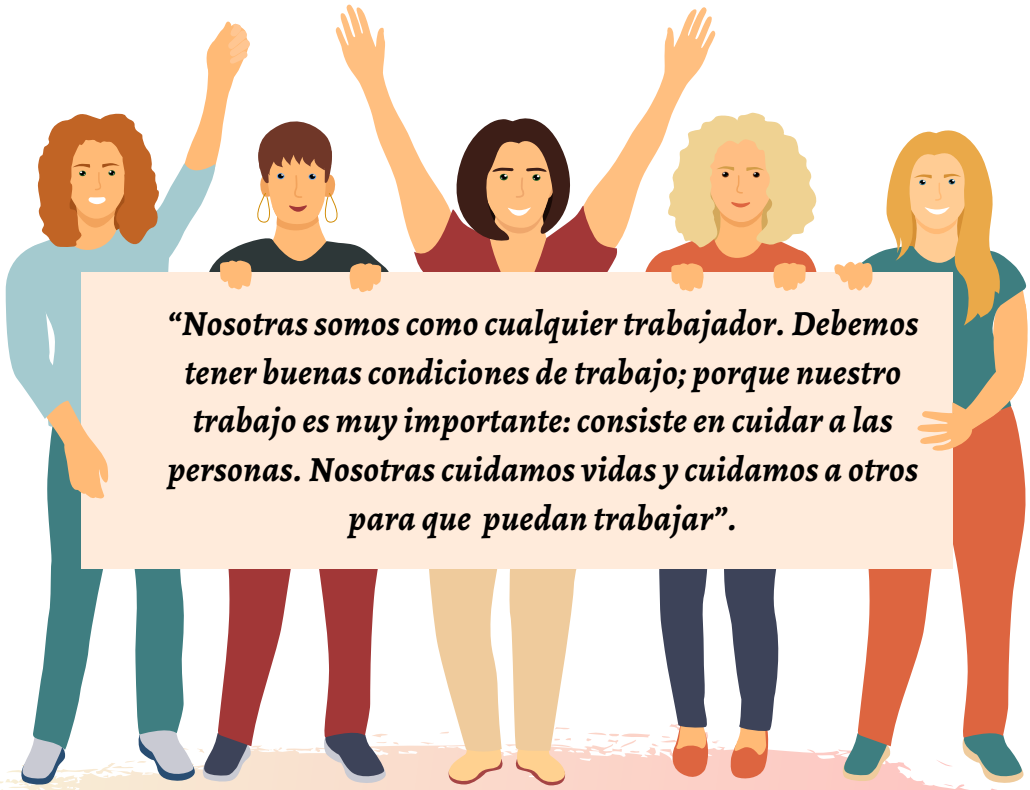
Como producto del establecimiendo de esta relación, la primera parte de esta investigación, que responde al Proceso de Desarrollo Sociopolítico de las Trabajadoras del Hogar Migrantes, ha sido premiado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla como uno de los tres **Trabajos de Fin de Máster del 2020 con una Clara Transferencia a la Sociedad.** El evento de premiación se llevó a cabo en marzo del 2021 en el que mujeres representantes de la Asociación pudieron ser escuchadas en la academia. El trabajo completo puede solicitarse a la Asociación o a los otros investigadores.

Evento de Premiación. Facultad de Psicología, Universidad de Sevilla

Recientemente, la revista *Journal of Community & Applied Social Psychology* publicó un artículo derivado del estudio, que lleva por título ***Sociopolitical development of female migrant domestic workers in Southern Spain: A qualitative study of a pathway against injustice*** (Desarrollo sociopolítico de las trabajadoras del hogar migrantes en el sur de España: Estudio cualitativo de un camino contra la injusticia). Este trabajo se puede consultar en la siguiente dirección: https://tinyurl.com/27y2vhey.

En relación a los beneficios y costos del activismo, se redactó también un artículo académico. El mismo fue publicado en la *Journal of Community Psychology* bajo el título ***Psychosocial benefits and costs of activism among female migrant domestic workers in southern Spain*** (Costos y beneficios psicosociales del activismo en mujeres trabajadoras del hogar migrantes del sur de España) (ver, https://tinyurl.com/yrutzuyz).

En el futuro inmediato se espera seguir produciendo nuevos artículos, comunicaciones académicas, eventos de socialización y otros resultados que ampliarán lo aquí expuesto.



Datos de contacto

La **Asociación de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar de Sevilla** es una organización de base e independiente; la única que en la capital de Andalucía se dedica exclusivamente a reivindicar los derechos de los y las trabajadoras del hogar. Gestiona espacios en los que las trabajadoras del hogar se informan sobre sus derechos, escuchan las historias de otras mujeres y construyen alternativas a las condiciones precarias del sector.

Empleadashogarsevilla
empleadasdelhogarsevilla@gmail.com

Tatiana Duque es una trabajadora social colombiana, magíster en Migraciones Internacionales, Salud y Bienestar por la Universidad de Sevilla. Actualmente es candidata a magíster en Psicología Comunitaria por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia. También forma parte del Centro de Investigación y Acción Comunitaria (CESPYD) de la Universidad de Sevilla.

wenduqmor@alum.us.es

Juan C. Aceros es doctor en psicología social por la Universidad Autónoma de Barcelona. Actualmente es profesor de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, Colombia, su país natal. Entre 2019 y 2021 realizó una estancia posdoctoral en la Universidad de Sevilla, integrándose al Centro de Investigación y Acción Comunitaria (CESPYD).

jacerosg@uis.edu.co

Virginia Paloma es doctora en psicología por la Universidad de Sevilla. Actualmente es profesora del Departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla, y Vicedecana de Proyección Comunitaria y Relaciones Institucionales de la Facultad de Psicología. Adicionalmente, coordina el Centro de Investigación y Acción Comunitaria (CESPYD).

vpaloma@us.es

Universidad Industrial de Santander

UIS

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CESPYD

Coalición para el Estudio de la Salud, el Poder y la Diversidad